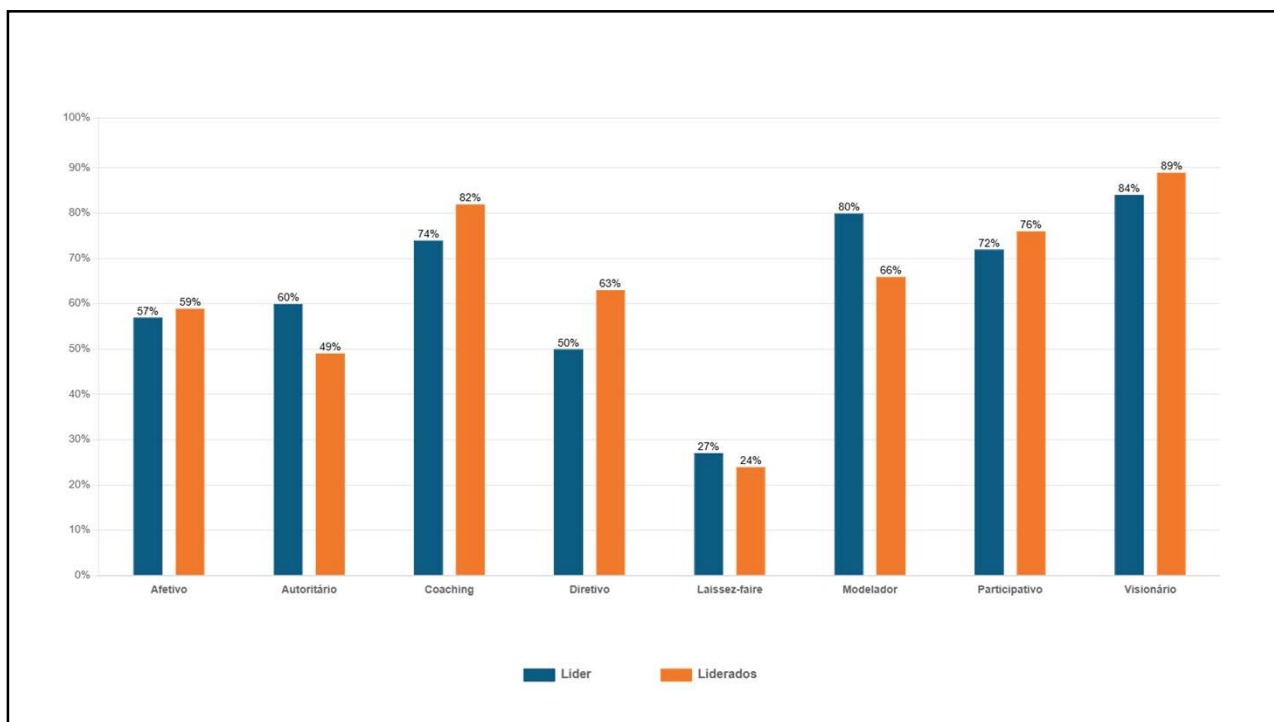


# Estilos de Liderança

As pessoas são diferentes, lidere-as de forma diferente

1



2

## 8 ESTILOS DE LIDERANÇA

MULTILOG

- Afetivo
- Autoritário
- Coaching
- Participativo
- Diretivo
- Modelador
- Laissez-Faire
- Visionário

3

Níveis de Maturidade	Competência	Comprometimento
<b>M4</b>	+	+
<b>M3</b>	+	-
<b>M2</b>	-	+
<b>M1</b>	-	-

4

Cópia de Níveis de Maturidade - Delega+ ☆ 📁 🌐

Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Extensões Ajuda

100% R\$ % .0 .00 123 Monts... - 10 + B I A

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		<b>Perguntas</b>	<b>Nome do Liderado 1</b>	<b>Nome do Liderado 2</b>	<b>Nome do Liderado 3</b>	<b>Nome do Liderado 4</b>	<b>Nome do Liderado 5</b>	<b>Nome do Liderado 6</b>	<b>Nome do Liderado 7</b>
2	Competência	O liderado consegue concluir as tarefas de forma independente?							
3		O liderado demonstra conhecimento técnico suficiente para resolver problemas complexos?	Sim						
4		O liderado tem facilidade em aprender novas habilidades e se adaptar às mudanças no trabalho?	Mais ou Menos						
5		Quando surgem dificuldades, o liderado consegue propor soluções criativas?	Não						
6		O liderado apresenta uma evolução constante em suas habilidades desde que entrou na equipe?							
7		O liderado consegue explicar conceitos técnicos ou complexos para outros membros da equipe?							
8		O liderado demonstra autoconfiança em suas tarefas e responsabilidades?							

5

Cópia de Níveis de Maturidade - Delega+ ☆ 📁 🌐

Arquivo Editar Ver Inserir Formatar Dados Ferramentas Extensões Ajuda

100% R\$ % .0 .00 123 Monts... - 10 + B I A

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	<b>Resultado</b>	<b>Nome do Liderado 1</b>	<b>Nome do Liderado 2</b>	<b>Nome do Liderado 3</b>	<b>Nome do Liderado 4</b>	<b>Nome do Liderado 5</b>	<b>Nome do Liderado 6</b>	<b>Nome do Liderado 7</b>
2	<b>Competência</b>	0 pontos	0 pontos	0 pontos	0 pontos	0 pontos	0 pontos	0 pontos
3	<b>Comprometimento</b>	0 pontos	0 pontos	0 pontos	0 pontos	0 pontos	0 pontos	0 pontos
4	<b>Nível de Maturidade do Liderado</b>	<b>M1</b>	<b>M2</b>	<b>M4</b>				
5		<p><b>Classificação por Pontuação:</b></p> <p>Cada pergunta pode ser respondida com:</p> <p><b>1 ponto</b> para "NÃO"</p> <p><b>2 pontos</b> para "MAIS OU MENOS"</p> <p><b>3 pontos</b> para "SIM"</p> <p>Com 12 perguntas para competência e 12 para comprometimento, a pontuação máxima em cada categoria é de 36 pontos.</p> <p><b>Faixas de Pontuação para Classificação:</b></p>						
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								

6

## ESTILO AFETIVO

MULTILOG

- Laços de afiliação com os funcionários.
- Celebra, inspira e aplica feedback positivo.

### Limitações:

- Privilegia mais uns do que outros.
- Não cobra os resultados.
- Não desenvolve pessoas. Aplica apenas feedback positivo.

7

## COMO REDUZIR O AFETIVO

MULTILOG

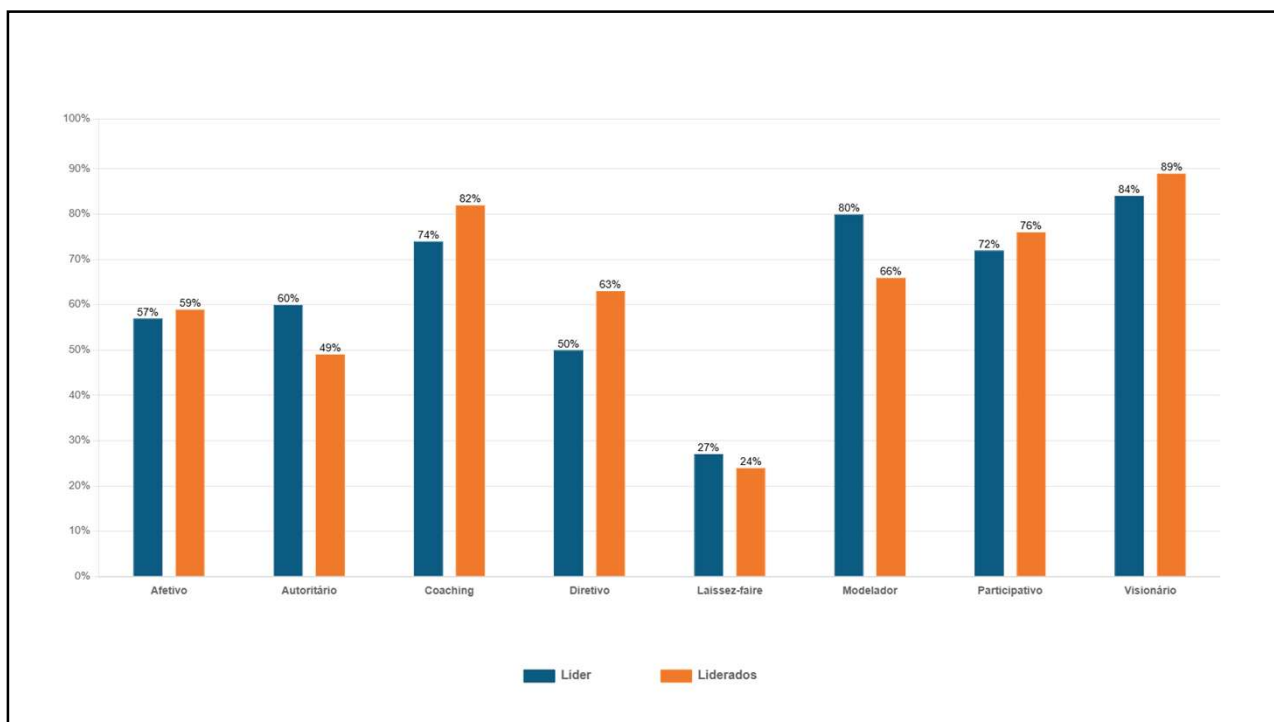
Aplicar Feedbacks de Desenvolvimento

Cobrar tarefas não realizadas no prazo

Quando necessário dizer NÃO explicando o “porque”

Tomar decisões impopulares quando necessário\*

8



9

## ESTILO AUTORITÁRIO

MULTILOG

- Impositivo na relação com as pessoas.
- Calcado na relação do poder unilateral – Eu mando vocês obedecem.
- Crença de que para obter resultados deve buscar a obediência.

### Limitações:

- Não consegue resultados a médio e longo prazo – Desmotivação
- Não compromete e não desenvolve as pessoas.

10

## COMO REDUZIR O AUTORITÁRIO

MULTILOG

Aplicar Feedbacks Positivos

Conectar Metas Pessoais com Metas Empresa

Celebrar as Conquistas

Respeito – Tom de Voz e Palavras

Aplicar Todas as Ferramentas Motivacionais

11

## Empilhamento Motivacional

MULTILOG

100º



0º

Conectar Meta Pessoal  
com Meta do Trabalho

Expectativa de  
Crescimento

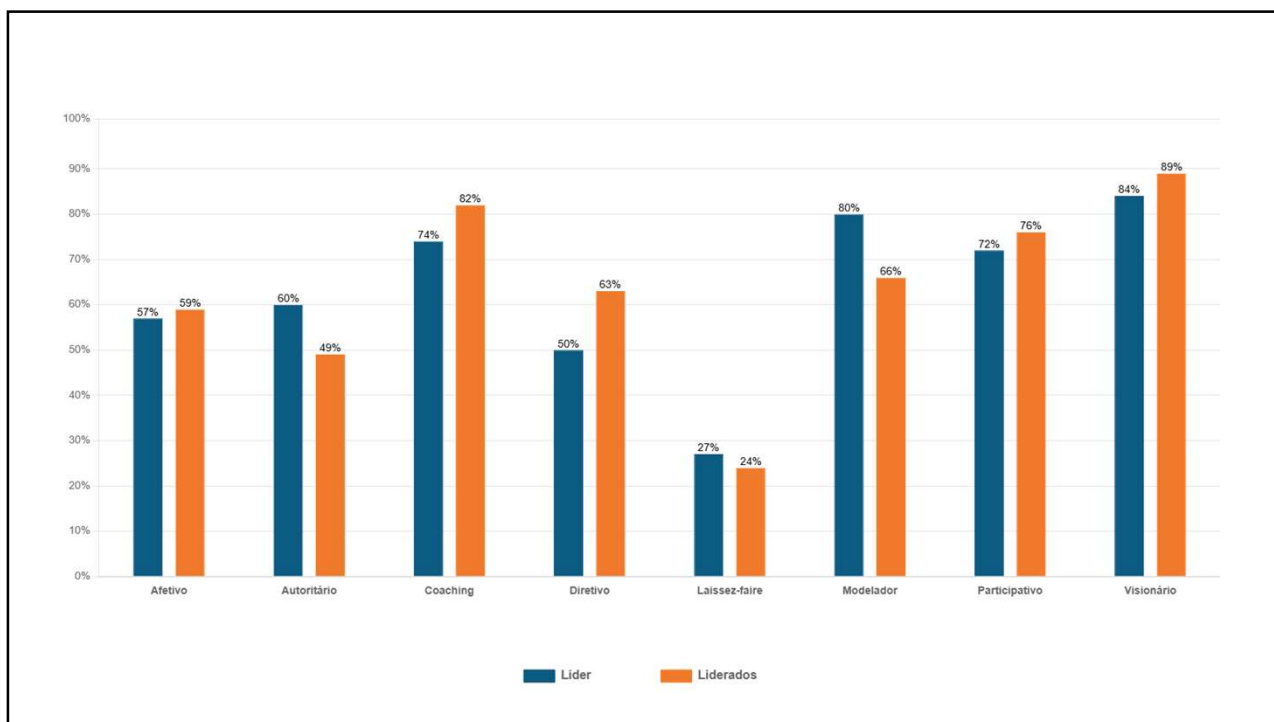
Desenvolvimento  
Intelectual

Feedback Positivo

Natureza Motivacional

**Líder, Faça  
100% da  
sua Parte**

12



13

## ESTILO COACHING

MULTILOG

- Estimula as pessoas a se desenvolverem e buscarem aprendizado.
- Estimula o desafio e ao crescimento permanente.
- Crença de que sua missão é desenvolver pessoas.

### Limitações:

- Pode-se distanciar da busca de resultados imediatos.

14

## COMO AUMENTAR O COACHING

MULTILOG

Aplicar Feedbacks de Desenvolvimento

Reunião One a One\*

Sair do Operacional para Fazer a Gestão de Pessoas\*

Aplicar Todas as Ferramentas Elevação Competências

15

## Empilhamento de Elevação de Competências

MULTILOG

100º



0º

Exemplo Comportamental

Feedback de Desenvolvimento

Ser o Palestrante do Time

Liderados em Reuniões

Não Resolver Problemas

Método da Cumbuca

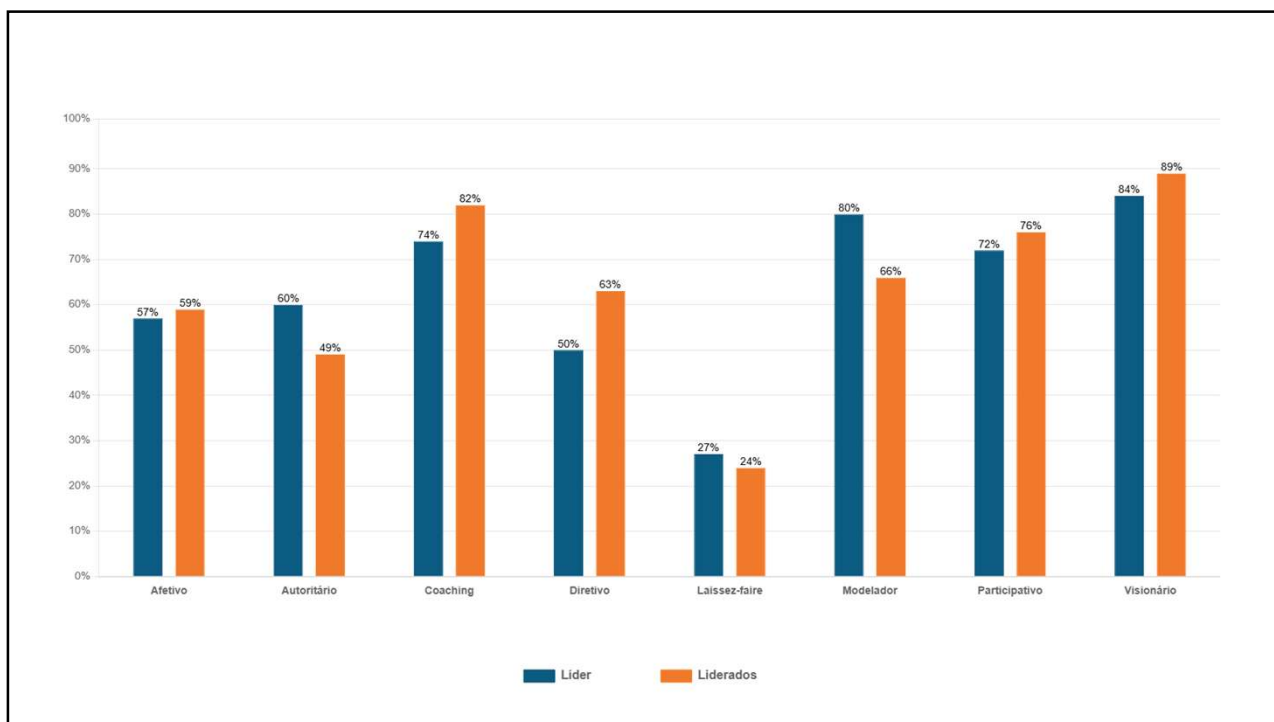
Desafiar Liderados

Reunião One a One

Líder, Faça  
100% da  
sua Parte

16





17

## ESTILO PARTICIPATIVO

MULTILOG

- Estimula a participação das pessoas na tomada de decisões.
- Crença de que as pessoas tem com o que contribuir e de que melhor solução virá pelo consenso.

### Limitações:


- Pode comprometer-se com prazo ou trabalhar com soluções inadequadas caso a equipe não esteja preparada para contribuir.

18

Níveis de Maturidade	Competência	Comprometimento
<b>M4</b>	+	+
<b>M3</b>	+	-
<b>M2</b>	-	+
<b>M1</b>	-	-

19

## COMO AUMENTAR O PARTICIPATIVO




---

Utilize a estratégia do QBMT / Retrô Colaborativa

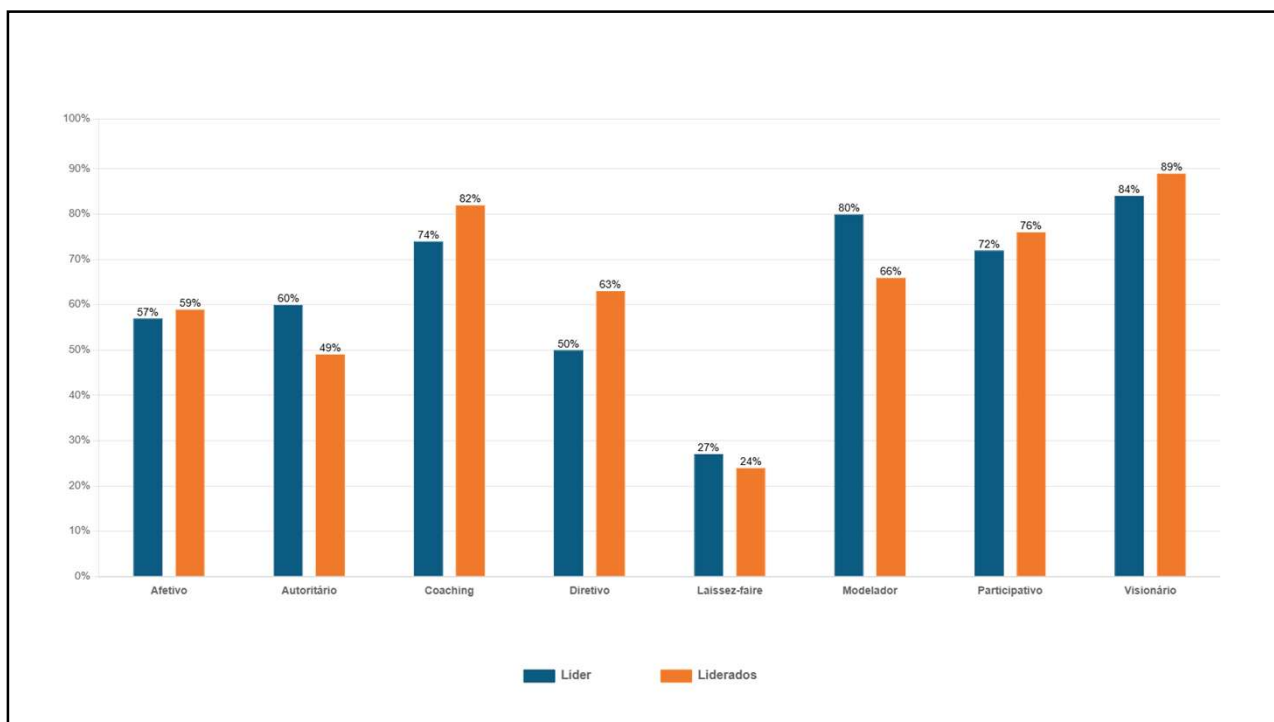
Quando o liderado trazer um problema,  
não dê a solução

Fale do problema e do objetivo e solicite contribuição

Estimule os seus liderados a trazerem inovações (1a1)



20



21

## ESTILO DIRETIVO

MULTILOG

- Mostra com clareza a direção para alcançar um objetivo.
- Trabalha com metas claras.
- Acompanha o processo com reuniões/conversas regulares.

### Limitações:


- Compromete resultados se a direção escolhida for inadequada ou caso a equipe não esteja preparada para desenvolver o processo.

22

Níveis de Maturidade	Competência	Comprometimento
<b>M4</b>	+	+
<b>M3</b>	+	-
<b>M2</b>	-	+
<b>M1</b>	-	-

23

## COMO AUMENTAR O DIRETIVO




---

Identifique quem são os M4 do seu time

Quando delegar, diga o resultado a ser atingido, estabeleça a data e acompanhe

Dê missões complexas para os seus M4

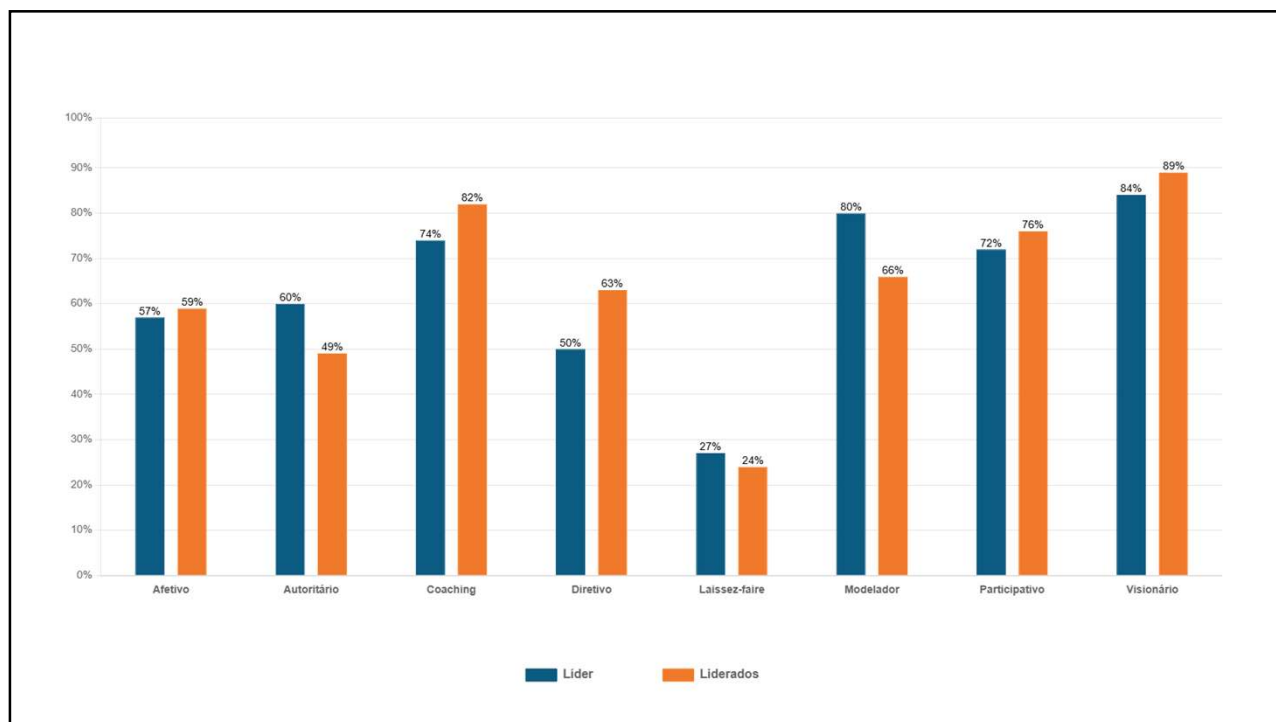
Não use diretivo com M1 e M2  
M3 acompanhe mais



24

# Você não tem M4 no seu TIME?

25



26

## ESTILO MODELADOR

MULTILOG

- Determina em detalhes como as pessoas devem fazer as tarefas.
- Crença de que apenas ele sabe como fazer e de que a sua maneira é a melhor para alcançar os resultados.

### Limitações:

- Restringe a criatividade do grupo resultando em desmotivação.
- Não avalia novas formas de fazer melhor e mais rápido.

27

Níveis de Maturidade	Competência	Comprometimento
<b>M4</b>	+	+
<b>M3</b>	+	-
<b>M2</b>	-	+
<b>M1</b>	-	-

28

## COMO AUMENTAR O MODELADOR

MULTILOG

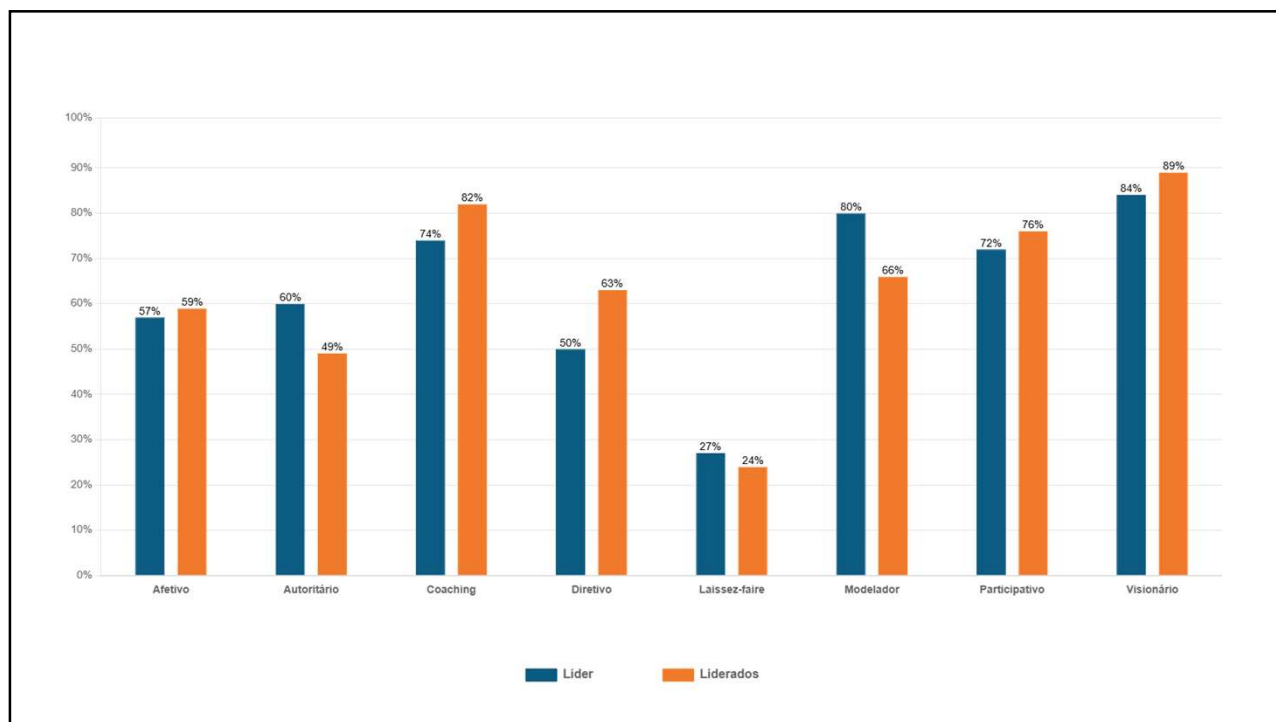
Ao delegar para M1 e M2 dê detalhes. Diga o óbvio.

Peça para eles repetirem o que você falou

Desenvolva o Comportamento da Paciência  
e o Estilo Coaching

Não utilize com os M3 e M4

29



30

## ESTILO LAISSEZ-FAIRE

MULTILOG

- Ausência de Liderança.
- Não interfere nos processos e decisões da área.

### Limitações:

- Compromete resultados imediatos e de longo prazo.
- Gera sentimento de abandono da equipe – Desmotivação.

31

## COMO REDUZIR O LAISSEZ-FAIRE

MULTILOG

Usar os demais estilos para as pessoas certas

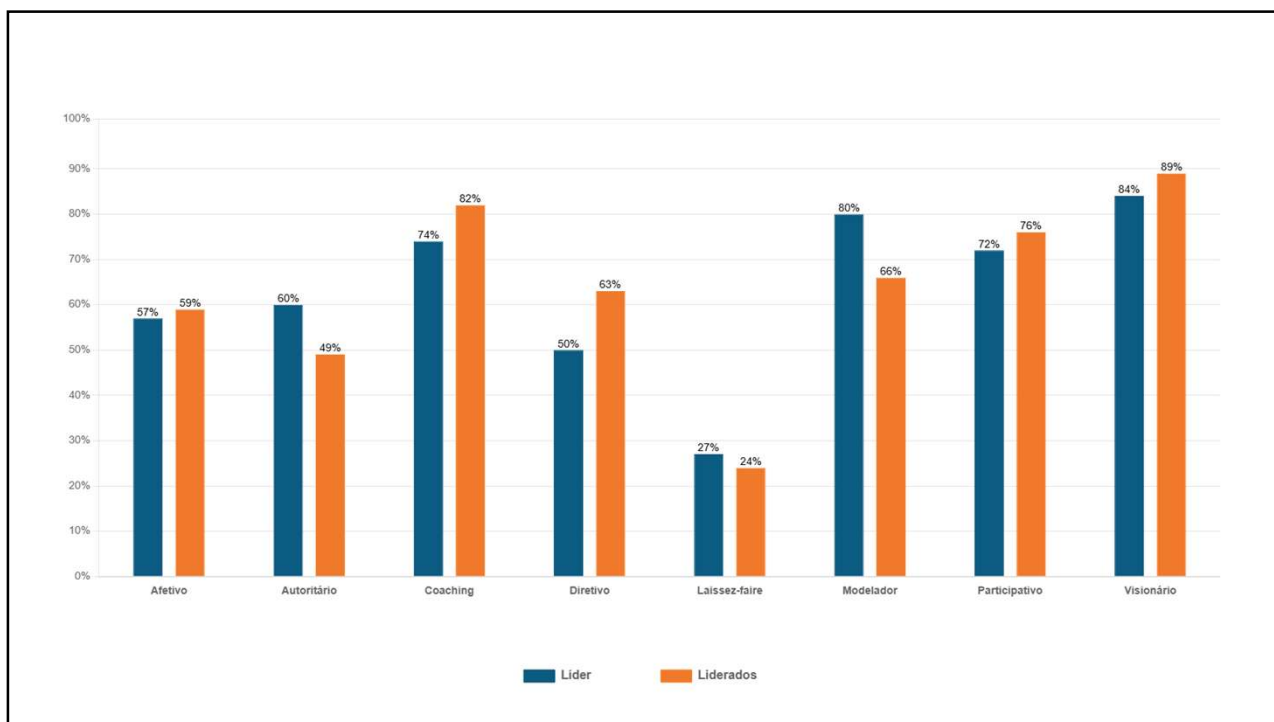
Aplicar feedbacks positivos e de desenvolvimento

Tomar decisões rápidas

Usar ao Máximo Todas as Ferramentas

32





33

## ESTILO VISIONÁRIO

MULTILOG

- Cria dimensões futuras , de forma atraente.
- Inovação e Discurso motivacional quando necessário
- Crença de que o futuro é que dá sentido à ação do presente.

### Limitações:

- Pode comprometer resultados a curto prazo, pensa só no futuro.
- Distância das expectativas do grupo ligado as atividades imediatas.

34

## COMO AUMENTAR O VISIONÁRIO

MULTILOG

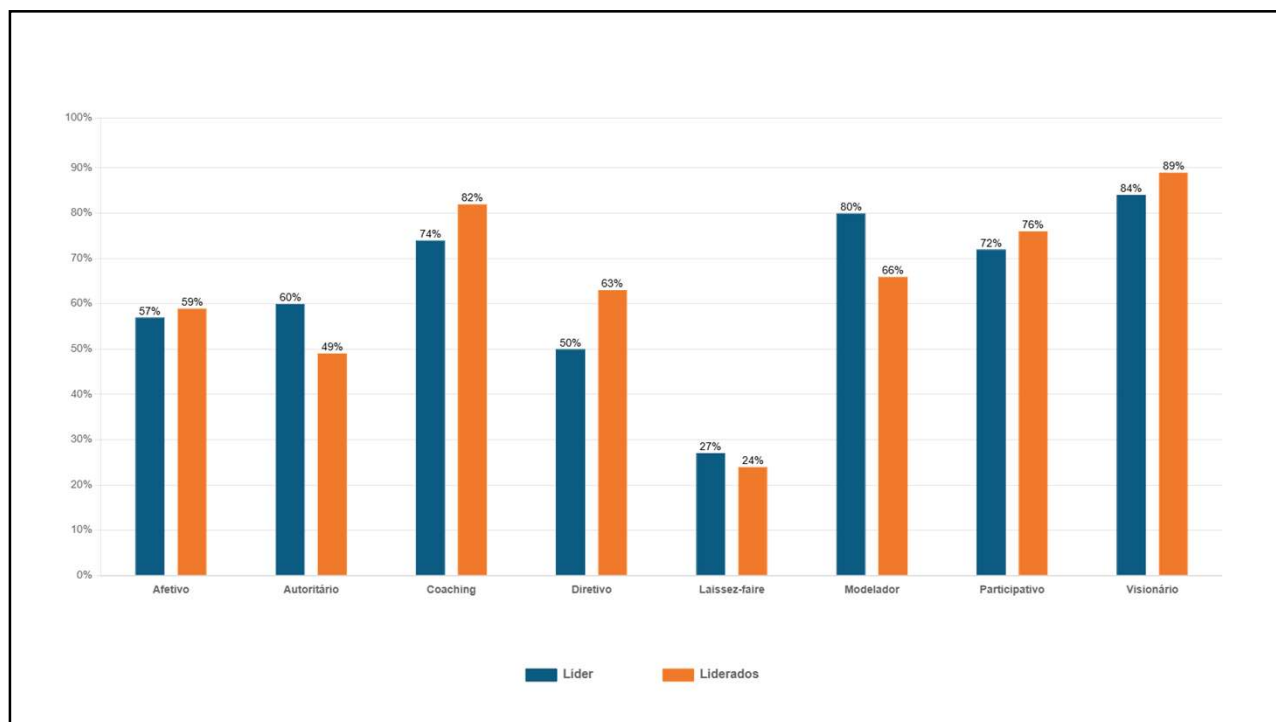
Utilize a estratégia do QBMT / Retrô Colaborativa

Conexões externas e internas com líderes da empresa

Motive o time quando as coisas não estiverem indo bem

Sempre é possível ....

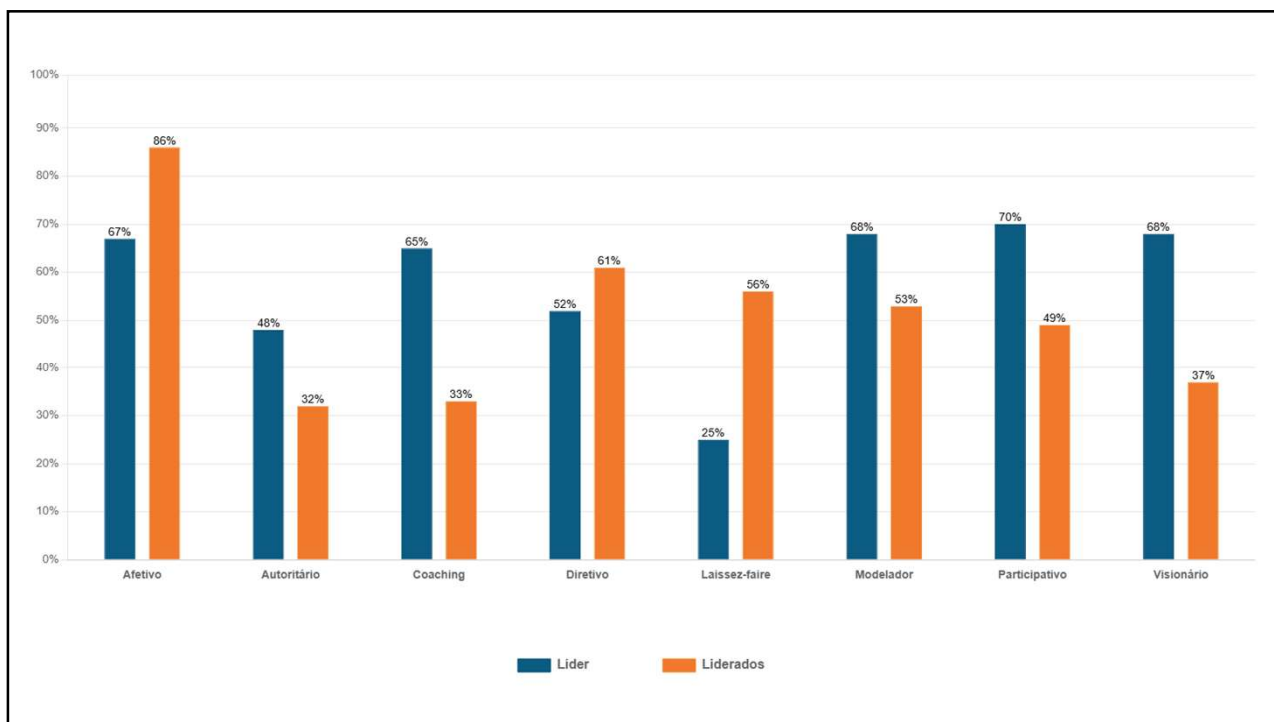
35



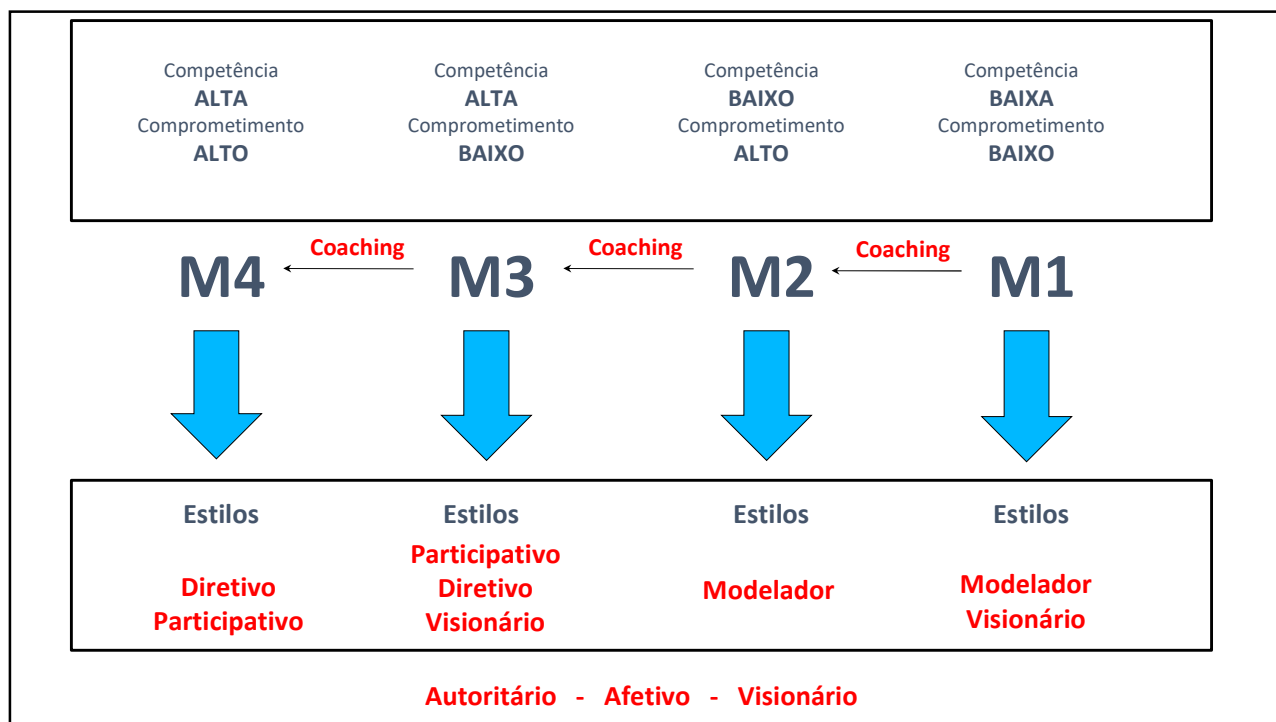
36

# ESCOLHA 2 ESTILOS

37



38



39